

Algemene voorwaarden

Opgemaakt Januari 2023 Tilburg,

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

Opdrachtnemer: De therapeut van Spelend Groeien die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

Opdrachtgever: De persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

1. Bij start van de behandeling ondertekend één van de ouders (pleegouders / wettelijke vertegenwoordigers) een overeenkomst Spelend Groeien. Ouders of verzorgers geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie. Kinderen vanaf 12 jaar ondertekenen deze zelf ook.
2. Behandeling is enkel mogelijk bij akkoord vanuit beide gezaghebbende ouders. Beide ouders zijn op de hoogte dat hun zoon of dochter therapie ontvangt. Bij scheiding is het is de taak van ouders om elkaar op de hoogte te houden.
3. Ouders hebben (op verzoek) recht op dezelfde informatie.
4. De opdrachtnemer heeft een beroepsgeheim naar zowel cliënt als ouders.

Wanneer de opdrachtnemer van mening is dat het kind of omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeerd (b.v. fysiek of emotionele bedreiging) heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Evenals zij daarna de wettelijk plicht heeft dit te melden aan betreffende instanties.

5. Klachten: U mag er van uit gaan dat wij de opdrachtnemer (speltherapeut) ons vak zo goed mogelijk uitoefenen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent of een klacht hebt over de service die wij verlenen. Als dat zo is, vragen wij u hier melding van te maken. Wij zouden het erg prettig vinden dat u zich in eerste instantie wendt tot de spel therapeut waar de klacht zich op richt. Hij of zij zal zorgen voor een adequate afhandeling van uw klacht. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van De geschilleninstantie Zorggeschil.

U kunt een e- mail sturen naar klacht@vaktherapie.nl of een brief naar FVB, Fivelingo 253, 3524 BN UTRECHT met contactgegevens, een omschrijving van de klacht inclusief plaats en tijdstip en gegevens van de therapeut waar het om gaat.

6. Privacy: Spelend Groeien werkt volgens de richtlijnen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
7. In uw overeenkomst geeft u schriftelijk aan met wie de opdracht nemer overleg mag hebben.
8. Inhoudelijk informatie wordt alleen gedeeld middels mondeling overleg, beveiligde mail of app. Verslaglegging wordt niet verspreid naar derden door de speltherapeut maar alleen door ouders zelf. Tenzij u schriftelijk toestemming heeft gegeven aan ons.
9. Persoonsgegevens slaan wij digitaal op. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om:
 - Uw persoonsgegevens slaan wij op en gebruiken we zodat wij goede zorg aan u kunnen verlenen.
 - Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan u.
 - Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven.
 - U hebt recht op dossier inzage. Stuur u ons dan een schriftelijk verzoek. Als u vindt dat de gegevens die wij van u hebben opgeslagen niet correct zijn, mag u ons schriftelijk vragen om uw gegevens aan te passen.
 - U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Als wij dit doen kunnen wij (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan u verlenen.
 - U kunt uw toestemming tot onze verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Wij slaan uw gegevens in dat geval op in een inactief archief.
 - U krijgt bericht van ons als er iets mis is gegaan met uw persoonsgegevens of eventuele data lek.
 - Uw gegevens verwerken wij niet langer dan nodig is voor het leveren van goede zorg. Wij houden ons aan de bewaartermijnen van de WGBO.

Algemene voorwaarden (vervolg)

10. De door de opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
11. Voor het bieden van vak therapeutische behandeling van kind en jeugd is de opdrachtnemer vrijgesteld van de BTW plicht. Voor het verzorgen van natuurgeneeskundige therapie, lezing of workshops is de opdrachtnemer wel BTW plichtig en deze wordt vermeld op de factuur.
12. Bij een wachtlijst werkt de opdrachtnemer middels de volgorde van aanmeldingen.
13. De opdrachtnemer zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

14. De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
15. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
16. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
17. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst.
18. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen 14 dagen heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.
19. Bij annulering van de cursus, training, opdracht of behandelingstraject binnen twee weken voor aanvang wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Mits de opdrachtgever en opdrachtnemer vanwege goede redenen anders overeenkomen.
20. Ingeval de opdrachtgever de deelnamen aan cursus, training, tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
21. Behandeling kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging binnen 24 uur is de opdrachtnemer gerechtigd om 40 euro in rekening te brengen .
22. Bij ziekte of afwezigheid van de opdrachtnemer wordt de behandeling of training naar een andere datum en tijd verplaatst